



**AVISO IMPORTANTE:**

Contas de novembro a janeiro corrigidas.

Prezado cliente,

Recientemente hemos detectado que en el cálculo de sus facturas de los meses de noviembre a enero se ha utilizado una tarifa de distribución (o tarifa de demanda para los clientes G53 y T53) incorrecta. Por este motivo, hemos anulado sus facturas de estos meses y las hemos vuelto a emitir.

Gostaríamos de pedir desculpas por esse problema. Corrigimos o problema e incluímos suas faturas corrigidas de novembro, dezembro e janeiro na fatura de fevereiro.

Neste pacote, você verá os valores cobrados e estornados de novembro, dezembro e janeiro, juntamente com o detalhamento das cobranças corretas para essas mesmas faturas.

A última parte deste pacote é sua fatura de fevereiro. Ela inclui suas cobranças de fevereiro, juntamente com qualquer valor ainda devido para novembro, dezembro e janeiro como resultado da aplicação da tarifa correta. Se você já pagou essas contas, seus pagamentos anteriores ainda são válidos e foram aplicados. Somente as cobranças adicionais devidas à aplicação da tarifa correta serão devidas.

Devido a esse problema, desativamos temporariamente os saques bancários automáticos (ACH) e o AutoPay. Se você estiver inscrito em um desses programas, entre em contato com nosso escritório pelo número abaixo para continuar com esse serviço sem interrupção.

Reconhecemos que isso pode ter um impacto financeiro para algumas pessoas. Se precisar de ajuda para estabelecer um acordo de pagamento ou quiser explorar outras opções de apoio financeiro, entre em contato com o atendimento ao cliente pelo telefone 1-800-544-4944 ou envie um e-mail para [customerservicema@libertyutilities.com](mailto:customerservicema@libertyutilities.com).

Agradecemos sua compra

Atenciosamente,

Liberty

[www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com)